

高齢者あんしん相談センター活動計画(令和 6 年度)

《高齢者あんしん相談センターひだまりの庭むさしの》

1 日常生活圏域（第5圏域）

(令和 6 年 4 月 1 日現在)

町会名	町会別人口	65 歳以上 人口	高齢化率	75 歳以上 人口(再掲)	後期高齢 化率
水谷第 1 町会	4,874	1,040	21.3	573	11.8
水谷第 2 町会	2,476	421	17.0	225	9.1
水谷第 3 町会	3,890	696	17.9	421	10.8
貝塚町会	1,440	580	40.3	383	26.6
水谷東 1 丁目町会	861	285	33.1	194	22.5
水谷東 2 丁目町会	2,131	752	35.3	510	23.9
水谷東 3 丁目町会	2,036	638	31.3	411	20.2
榎町町会	526	179	34.0	90	17.1
東みずほ台 1 丁目町会	1,689	288	17.1	140	8.3
東みずほ台 2 丁目町会	2,859	511	17.9	261	9.1
東みずほ台 3・4 丁目町会	2,695	642	23.8	358	13.3
合 計	25,477	6,032	23.7	3,566	14.0

<圏域の特徴>

みずほ台駅の東口の都市部で集合住宅の多い東みずほ台地区から、畑がまだ残る水子水谷地域、バイパスを超えて生活圏内が志木に近い水谷東地域をとなっていてます。水谷東地域は、防災の観点から住民同士の助け合いの思いが強く地域のつながりと住民活動が活発な地域です。高齢化率はエリアごとに特色があり、新しい住宅ができている水子水谷地区では高齢化率が下がり、同じ時期に開発があった貝塚、水谷東の各町会は高齢化率が高くなっています。

2 施設など

介護老人福祉施設（密着型を含む）	1	通所介護（密着型を含む）	2
介護老人保健施設	0	認知症対応型通所介護	1
特定施設（有料老人ホーム）	3	通所リハビリテーション	0
認知症共同生活介護（グループホーム）	0	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0
小規模多機能型居宅介護	1	公民館・交流センター等	2
居宅介護支援事業所	4		

3 令和 5 年度活動評価及び課題

<評価>

年度当初に職員の配置がうまくいかず、3人体制で半年間を過ごすことになってしまいました。新たに配属された職員が地域のことを知り関係を作るまでは時間

がかかり、いろいろなことを覚えながらの業務になってしまいました。
病院や関係機関とのつながりを意識して、協力関係をつくれるように心がけました。いろいろな方に相談していくことで相談者の問題解決につなげることができ、連携していくことの頼もしさを感じました。

<課題>

総合相談の内容が多岐にわたるので、専門的な知識が必要なことも多くあります。関係機関との協力はもちろんですが、職員それぞれがスキルや知識を高めていくことも必要になっています。

高齢者あんしん相談センターの認知度が十分でないとの調査結果を受け、今後の周知方法など検討していく必要を感じています。

4 令和6年度活動計画

(1) 総合相談・支援事業

- ・相談に対し迅速な対応に努めます。
- ・地域の社会資源との連携を継続し、相談に対して適切な問題解決につながるよう取り組みます。

(2) 権利擁護事業

- ・高齢者虐待防止・消費者被害防止、成年後見制度支援においては、啓発活動を行っていきます。
- ・それぞれの問題の各種機関との連携を強化し、支援体制を強めていきます。

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント事業

- ・介護支援専門員からの相談に積極的に介入し、地域の介護支援専門員の支援の役割を担っていきます。
- ・他包括とも協力し、ケアマネジメント向上のための研修会を開催していきます。

(4) 介護予防ケアマネジメント事業

- ・事業対象者や要支援者に対し、住み慣れた地域での生活を継続するため、介護予防のためのケアマネジメントを行っていきます。
- ・職員の専門性を高め、自立支援に向けた取り組みを行っていただけるように努めます。

(5) その他

- ・高齢者あんしん相談センターの周知と地域との関係づくりの活動を行っていきます。要望によりサロンなどでの講座などを行っていきます。
- ・地域ケア会議を行っていきます。
- ・認知症施策を推進し、オレンジカフェの運営や認知症地域支援推進員の活動、認知症初期集中支援チームと連携を行います。また「チームオレンジ」の構築に向けて、市や関係機関等と協働していきます。

- ・医療と介護を必要とする高齢者が、住み慣れた地域で在宅生活を送れるよう、入退院支援ルール在宅ワーキングチーム等へ参加するなど、関連機関と協力・連携できる体制づくりに努めます。