

令和4年度 高齢者あんしん相談センター えぶりわん鶴瀬Nisi 活動実績報告

総合相談支援	総合相談(延数)	訪 問	492 件
		電 話	2,057 件
		来 所	60 件
	高齢者実態把握訪問 (再掲・延数)		128 件
	出前講座		1 回 (22 人)
	介護予防講座		0 回 (― 人)
	出張相談会		0 回 (― 人)
	地域ケア会議	圏域会議 : 3 回	個別会議 : 3 回
		介護予防支援地域ケア会議(事例提出) : 10 回 (4 件)	
	関係機関との連携 (会議出席・周知活動)		105 回
見守りネットワーク 普及活動	訪問活動件数	0 件	
	承諾件数	事業所 : 0 件	
権利擁護(再掲・延数)	虐待	36 件	
	成年後見	0 件	
	消費者被害	0 件	
包括的・継続的ケアマネジメント	担当者会議の出席(要介護者)	2 回	
	ケアマネジャーからの相談(延数)	84 件	
ケアマネジャー研修会 (包括主催)		1 回 (75 人) 内容「ケアマネ業務の効率化」等	
介護予防給付	包 括	給付管理数(延数)・実人数	373 件 (40 人)
	委 託	給付管理数(延数)・実人数	383 件 (39 人)
総合事業	介護予防 ケアマネ ジメント A	包 括	416 件 (56 人) (うち事業対象者数 4 人)
		委 託	給付管理数(延数)・実人数
	介護予防 ケアマネ ジメント C	包 括	1 件 (1 人) (うち事業対象者数 0 人)
介護者支援		介護者教室	2 回 (31 人)※
認知症サポーター養成講座		養成講座	7 回 (225 人)※
		フォローアップ研修	1 回 (22 人)
認知症カフェ開催		6 回 (本 人: 7 人)※ (家 族: 15 人)※ (協力者等: 23 人)※	
地域包括支援センター全体会議、管理者会議		12 回	
認知症地域支援推進員会議		12 回	
認知症初期集中チーム員会議の出席、アルツハイマーデーイベント参加		チーム員会議 7 回 オレンジダイヤル 2 回	
生活支援体制整備推進会議の出席、事業の参加等		1 回	
医療・介護連携会議、入退院支援ルール会議の出席、研修の参加等		6 回	
介護保険事業推進委員会の出席		2 回	
その他の活動等	研修等の出席、事業の参加等		19 回
	ケアマネサロン「クラージュ」		6 回 (78 人)※
	交通安全アドバイス		2 回 (90 人)※
地域行事などへの協力等		93 回	

※は、参加延べ人数

【活動内容総括】

令和4年度は、コロナ感染対策を十分にとりながら予定の計画はほぼ達成された。実態把握は、対面訪問ではなくポスティングにて周知活動を行い、チラシを見て連絡をもらうケースが多くなった。総合相談は電話相談が多く、職員体制が不足している中での対応に追われる日々が続いた。土曜日が開設となったが、相談件数はさほど多くなかった。メールで対応することで、家族にとっては相談しやすい環境になったかと思われる。ケアプラン作成数は、包括のプランが増え、委託先がなかなか見つからない現状が続いています。認知症カフェは、いきいきふれあいセンターを使い、内容も見直しを図り予定通り開催できた。また、町会や、民生委員、まちづくり協議会と話し合いを進めて、サロン(居場所づくり)の立ち上げに取り組んだ。認知症サポーター養成講座は、5包括合同開催を取り入れ、小学生から一般の方まで多くのサポーターを養成することができた。複合化している相談に対応できるように研修会の参加、情報共有、連携を図ることが必要であると思われる。