

## 地域包括支援センターに関することについて

### 基本方針 3 (1) 地域包括支援センターの強化

包括的支援事業等を地域において一体的に実施する役割を担う中核機関として、地域包括支援センター（高齢者あんしん相談センター）が市内5カ所に設置されています。

本市の地域包括支援センターは、平成26年度から、より市民の方にわかりやすいように「高齢者あんしん相談センター」という愛称を使用し、様々な相談対応や事業を行いながら、周知に努めています。

#### 令和2年度 富士見市高齢者あんしん相談センター運営方針

##### <設置方針>

高齢者が住み慣れた地域で安心して生活を続けられるように、心身の健康の保持及び生活の安定のために必要な相談・援助を行うことにより、保健医療の向上及び福祉の増進を総合的・包括的・継続的に支援する地域包括ケアの中核機関として高齢者あんしん相談センターを設置します。

##### <基本方針>

#### 1 高齢者が自分らしい生活を継続することができるよう支援します。

地域に暮らす高齢者の総合相談窓口として、高齢者がどのような生活をしているのか、積極的に地域に出て地域の高齢者の状況を把握するとともに、高齢者が自分らしい生活を継続できるように、自立に向けた関わりから必要なサービスの調整等、高齢者の意思を尊重し、一人ひとりの状況にあわせて支援します。

#### 2 地域におけるネットワークの充実に図り、高齢者が暮らしやすい地域づくりを目指します。

地域で暮らす高齢者の生活を支えるためには、介護保険サービスだけでなく保健・医療・福祉サービスや高齢者サロンなどのボランティア活動、NPO 法人や民間の活動など、様々な社会資源を結びつけていくことが重要です。

地域が抱える課題を把握し、解決に向けて取り組むために、行政機関、医療機関、介護保険サービス事業者、町会や民生委員・ボランティアなど地域の関係者などと連携し、ネットワークの充実に図ります。

#### 3 公正中立に事業運営を行い、専門職によるチームアプローチを実践します。

市の介護・福祉行政の一翼を担う公益的な機関としての自覚を持ち、多様化・複雑化した相談に対して保健師・看護師、社会福祉士、主任ケアマネジャーがそれぞれの専門性を活かし、職員間の意思疎通を高め情報を共有して全体で対応を検討し、相互に連携・協働しながら公正中立に対応します。

高齢者あんしん相談センター実績（平成30年度）

（単位 件）

高齢者あんしん相談センター		むさしの	ふじみ苑	えぶりわん 鶴瀬 Nisi	みずほ苑	ひだまりの 庭むさしの	
総合相談	訪 問	726	726	362	845	559	
	電 話	1,012	1,206	774	1,240	930	
	来 所	101	114	124	137	105	
高齢者実態把握訪問（再掲）		303	268	109	297	183	
権利擁護 （再掲）	虐 待	45	13	1	18	42	
	成年後見	2	2	10	21	2	
	消費者被害	1	0	0	15	2	
地域との連携	出前講座など	14	7	7	8	5	
	地域ケア会議	6	6	6	6	6	
	関係機関連携会議 出席・周知活動	41	28	19	3	6	
ケアマネジャー 支援	ケアマネジャーの相談	266	50	184	97	86	
	会議・研修	7	23	5	11	6	
介護者教室・介護者サロン支援		11	9	2	2	14	
認知症サポーター養成講座		4	4	6	5	3	
認知症カフェ		11	6	6	6	6	
その他の活動・地域行事協力		211	70	52	111	36	
介護予防給付	包括給付管理 （ ）は実人数	110 (13)	70 (14)	168 (25)	328 (30)	121 (17)	
	委託給付管理 （ ）は実人数	433 (52)	317 (38)	442 (34)	205 (23)	419 (41)	
総合事業	介護予防 ケアマネ ジメント A	包括給付管理 （ ）は実人数 ※うち事業対象者	196 (26) ※0	148 (32) ※2	144 (26) ※3	431 (50) ※10	194 (36) ※0
		委託給付管理 （ ）は実人数	284 (38)	547 (58)	501 (32)	290 (34)	395 (35)
	介護予防 ケアマネ ジメント C	包括給付管理 （ ）は実人数 ※うち事業対象者	0 (0) ※0	5 (5) ※2	3 (3) ※2	2 (1) ※1	2 (2) ※2
地域包括支援センター全体会議・認知症 地域支援推進員会議・生活支援体制整備 推進会議・介護保険事業推進委員会		34	39	39	45	32	

高齢者あんしん相談センター実績（令和元年度）

（単位 件）

高齢者あんしん相談センター		むさしの	ふじみ苑	えぶりわん 鶴瀬 Nisi	みずほ苑	ひだまりの 庭むさしの	
総合相談	訪 問	686	819	387	892	470	
	電 話	1,082	1,264	1,186	1,082	560	
	来 所	92	143	140	117	107	
高齢者実態把握訪問（再掲）		241	316	209	389	82	
権利擁護 （再掲）	虐 待	37	26	11	21	5	
	成年後見	3	0	6	6	2	
	消費者被害	1	1	2	14	0	
地域との連携	出前講座など	11	4	2	4	3	
	地域ケア会議	6	5	5	5	5	
	関係機関連携会議 出席・周知活動	79	14	29	17	9	
ケアマネジャー 支援	ケアマネジャーの相談	163	66	72	100	86	
	会議・研修	14	7	9	18	7	
介護者教室・介護者サロン支援		13	4	2	1	9	
認知症サポーター養成講座など		3	4	3	4	1	
認知症カフェ		9	5	5	6	5	
その他の活動・地域行事協力		79	34	35	53	43	
介護予防給付	包括給付管理 （ ）は実人数	173 (24)	27 (5)	313 (40)	265 (29)	156 (27)	
	委託給付管理 （ ）は実人数	403 (55)	306 (34)	383 (60)	218 (28)	394 (37)	
総合事業	介護予防 ケアマネ ジメント A	包括給付管理 （ ）は実人数 ※うち事業対象者	244 (33) ※0	91 (12) ※2	376 (54) ※7	477 (50) ※11	194 (33) ※0
		委託給付管理 （ ）は実人数	236 (25)	645 (73)	346 (46)	333 (37)	368 (34)
	介護予防 ケアマネ ジメント C	包括給付管理 （ ）は実人数 ※うち事業対象者	0 (0) ※0	1 (1) ※0	1 (1) ※0	0 (0) ※0	0 (0) ※0
地域包括支援センター全体会議・認知症 地域支援推進員会議・生活支援体制整備 推進会議・介護保険事業推進委員会など		39	39	38	38	39	