

第4号様式

指定管理業務評価表

施設名	富士見市立関沢児童館・諏訪児童館・ふじみ野児童館	令和2年度	事業報告
指定管理者名	特定非営利活動法人ふじみっこ・夢みらい		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	所管課	子ども未来部 保育課

自己評価…指定管理者 所管評価…市(施設所管課)

個別評価項目	確認基準	自己評価	所管評価	施設所管課評価意見	
1 業務の実施体制	人員体制	事業計画書どおりの人員を配置している。	A	A	
		必要な資格や経験を有する人員が配置されている。	A	A	
		責任者(代理する者)が施設に常駐している。	A	A	
	職員の対応等	仕事内容を十分に把握し、利用許可や施設案内等を迅速かつ適正に行っている。	A	A	
		名札を着用し、業務遂行にふさわしい服装となっている。	A	A	
		利用者の要望や苦情等に対して適切に対応している。	A	A	
		言葉遣い、態度などの接遇は適切である。	A	A	
	法令等遵守	法令、条例等に基づき管理運営を行っている。	A	A	
	個人情報保護	個人情報保護に関する規程が整備され、個人情報の漏洩、滅失等の対策を講じている。基本協定書の個人情報取扱特記事項を遵守している。	A	A	
	情報公開	情報公開に関する規程が整備され、適切に対応できる。	A	A	
報告書の提出	定期報告書、事業報告書を期限内に提出している。	A	A		
安全、緊急対策	事故・災害等緊急時のマニュアルがあり、訓練が実施され、連絡体制や対応体制ができています。また、事故等があった場合、適切な対応が行われ、報告が市にされている。	AA	A	水準どおりのため、A評価とする。	
	事故防止及び安全確保(避難通路の確保等)のために施設や設備の目視や点検を行い、常に施設や設備の状況を把握している。	A	A		
2 業務の内容・水準	維持管理	条例等の規定に基づき開館日、開館時間を遵守している。	A	A	
		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	A	A	
		仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行い、利用者が施設を快適に利用できる環境となっている。	AA	A	水準どおりのため、A評価とする。
		仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行い、利用者が安全・快適に施設を利用できている。	A	A	
		備品台帳に基づき、備品を適切に管理し、利用者が快適に利用できているか。	A	A	
		協定書等に従い、適切に修繕を行っている。	A	A	
	事業運営	事業計画書に即し、自主事業を実施している。	A	A	
		事業内容が利用者サービスの向上に寄与している。	A	A	
		地域や他施設との連携に努めている。	A	A	
	利用者アンケート	利用者の要望等の把握方法は適切である。	A	A	
要望等の対応策は適切である		AA	A	水準どおりのため、A評価とする。	
利用状況	利用者数、稼働率等は、適正な水準にある。	A	A		
管理記録	業務日誌を適切に整備、保管している。	A	A		
	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	A	A		
環境配慮	省エネ、ゴミの抑制、リサイクルの推進に努めている。	A	A		
3 収支等	経理事務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	A	A	
	収支状況	収支予算書と比較して、収支状況は適正である。	A	A	
	経費縮減	経費が縮減され、又はその縮減に向けた努力を行っている。□	A	A	
総合評価		A	A		
成果・課題等	(自己評価) 今年度は世界的な新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響を児童館も受けました。4月から5月、更には1月から3月と約4ヶ月間の臨時休館がありました。6月から開館しても9月までは感染症対策を優先して事業は実施しませんでした。児童館内でクラスターを発生させないため、部屋の換気、おもちゃ、施設設備の消毒や来館者数の制限、各部屋の定員管理更には来館者の方の協力による検温、手指の消毒、マスク着用など感染症対策全般にわたり徹底して取り組みました。児童館全体の定員と部屋ごとの定員を守りながらの受け入れや事業の実施も困難なものでしたが、様々な工夫を凝らして、感染症対策を最優先としながらも、少しでもくつろげる居場所、交流の場、相談のできる場、楽しい遊びのある場として児童館の役割を果たせるように努めました。10月からは少しずつ安全な事業から再開させ利用者の方々には喜んでもらうことができました。年度の後半(1月9日から3月21日まで)も再び臨時休館となりました。再開後も「段階的緩和期間の延長」を受けて、新年度となる4月21日まで館内事業は中止となりました。新型コロナ感染症対策を第一に考えながら、慎重に段階的に事業再開をすすめ地域の中で安心して過ごせる児童館に戻って行きたいと考えております。				
	(所管評価) 各館ともに、施設の運営については、仕様書等に基づき適切に行われている。 今まで各館で作成していた各種マニュアル(自然災害・盗難対応・嘔吐対応)を3館統一のものに更新し、新たに「新型コロナウイルス感染症対策マニュアル」を作成したが、職員全員の共通認識とし、情報共有と対応可能な体制を常に心掛けるようにしておくこと。 保護者アンケートでは、各館ともに、施設の過ごしやすさ、職員の対応ともに高評価を得ている。感染対策による消毒や人数制限などに関しても理解度が高く、利用者の満足度の高さが伺えた。家でできる仕事をブログで配信しており評価できる反面、ブログを見ていない利用者が多いため、周知に力を入れる必要がある。 児童館でのイベントや事業を開催出来ない中でも、児童館本来の児童・乳幼児親子のあそび場、交流の場、居場所としての機能と役割を果たしていた。今後も、新型コロナウイルス感染症対策を十分に行い、常に利用者の声に耳を傾け、利用者が安全に安心して利用できる児童館事業の実施に努めていくこと。				