

第4号様式

指定管理業務評価表

施設名	富士見ガーデンビーチ	平成 30年度	事業報告
指定管理者名	株式会社協栄 埼玉支店		
指定期間	平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日	所管課	教育委員会 生涯学習課

自己評価…指定管理者 所管評価…市(施設所管課)

個別評価項目	確認基準	自己評価	所管評価	施設所管課評価意見	
1 業務の 実施体制	人員体制	事業計画書どおりの人員を配置している。	A	A	
		必要な資格や経験を有する人員が配置されている。	A	A	
		管理責任者・衛生管理者は、安全、衛生に関する講習会を受講している。	A	A	
		責任者(代理する者)が施設に常駐している。※開場期間中	A	A	
職員の対応等	仕事内容を十分に把握し、利用許可や施設案内等を迅速かつ適正に行っている。	A	A		
	業務遂行にふさわしい服装となっている。 ※プール管理のため、名札の着用は原則除外	A	A		
	利用者の要望や苦情等に対して適切に対応している。	A	A		
	事業計画に即し、職員研修を計画的に実施している。また、監視員等の従業員に対しては、適切な研修及び訓練を適時行っている。	A	A		
	言葉遣い、態度などの接遇は適切である。	A	A		
	法令等遵守	法令、条例等に基づき管理運営を行っている。	A	A	
個人情報保護	個人情報保護に関する規程が整備され、個人情報の漏洩、滅失等の対策を講じている。基本協定書の個人情報取扱特記事項を遵守している。	AA	A	協定書を遵守し、水準に沿った個人情報の管理が行われている。	
情報公開	情報公開に関する規程が整備され、適切に対応できる。	A	A		
報告書の提出	定期報告書、事業報告書を期限内に提出している。	A	A		
安全、緊急対策	事故・災害等緊急時のマニュアルがあり、訓練が実施され、連絡体制や対応体制ができています。また、事故等があった場合、適切な対応が行われ、報告が市にされている。	A	A		
	プール全体の見取図等を利用者の見やすい場所に掲示している。	A	A		
	事故防止及び安全確保(避難通路の確保等)のために施設や設備の目視や点検を行い、常に施設や設備の状況を把握している。	A	A		
2 業務の 内容・ 水準	維持管理	条例等の規定に基づき開館日、開館時間を遵守している。	A	A	
		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	A	A	
		仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行い、利用者が施設を快適に利用できる環境となっている。	AA	AA	仕様書未記載または仕様書記載以上の清掃や衛生管理の対応を評価する。
		仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行い、利用者が安全・快適に施設を利用できている。	AA	AA	予防保全の観点を持ち、保守管理を行っている点を評価する。
		吸排水口鉄蓋、金網、吸込み防止金具等がボルト、ネジ等で堅固に固定されているか毎日確認している。	AA	AA	予防保全の観点から、毎時、給排水口のボルト・ネジの確認を行った点を評価する。
		維持管理マニュアルが整備されている。	A	A	
		救命具は、プールサイド等に適切に備えてある。	A	A	
		備品台帳に基づき、備品を適切に管理し、利用者が快適に利用できている。	A	A	
	協定書等に従い、適切に修繕を行っている。	A	A		
	事業運営	事業計画に即し、自主事業を実施している。	A	A	
		地域や他施設との連携に努めている。	A	A	
	利用者アンケート	利用者の要望等の把握方法は適切である。	A	A	
		要望等の対応策は適切である。	AA	A	仕様書の水準に沿った適切で迅速な対応がなされている。
	利用状況	利用者数等は適正な水準である。	A	A	
管理記録	業務日誌を適切に整備、保管している。	A	A		
	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	A	A		
環境配慮	省エネ、ゴミの抑制、リサイクルの推進に努めている。	AA	A	仕様書の水準に沿った環境配慮の取り組みが認められる。	
3 収 支 等	経理事務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	A	A	
	収支状況	収支予算書と比較して、収支状況は適正である。	A	A	
	経費節減	経費が縮減され、又はその縮減に向けた努力を行っている。	A	A	
総合評価		A	A		

成果・課題等	(自己評価) 個人情報保護についてはプライバシーマークを取得し、職員全員に対する教育を行っています。維持管理に関して、排(環)水口はステンレスのネジで堅固に固定されているかを毎日ではなく毎時確認を行った。清掃は仕様書未記載のものも行った(換気扇およびガラリ)。衛生管理面では仕様書で開場中1日3回の水質検査のところを4回行っています。設備の保守管理についても予防保全計画を作成し機器の整備・修繕を行った(起流ポンプベルト交換、次亜塩素酸ソーダ用タンク配管交換、50mプール1号ポンプのオーバーホール、消火器の詰替えほか)。環境配慮としてはISO14001の認証を取得し、準拠しています。サービス面では引き続き開場日のアンケート調査を毎日行い、利用者の声を収集し、満足度の向上に活かしていきます。
	(所管評価) 協定書・仕様書に定められた事項を遵守しつつ、仕様書以上の対応をしている点や、安全・安心な環境整備に対して積極的な姿勢が評価される。また、これまでの運営に安住することなく、課題に対して工夫を凝らした対応も評価される点である。自主事業に関しては、初めての取組みで予定通りいかない部分もあるが、常に新しいアイデアを導入して、より集客を行えるイベントを検討してもらいたい。また、ニジマスのつかみ取りは目玉イベントでもあるので、継続できるように工夫してもらいたい。