

第4号様式

指定管理業務評価表(案)

施設名	富士見市立老人福祉センター	令和元年度	事業報告
指定管理者名	特定非営利活動法人ワーカーズコープ		
指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日	所管課	健康福祉部 高齢者福祉課

自己評価…指定管理者 所管評価…市(施設所管課)

個別評価項目	確認基準	自己評価	所管評価	施設所管課評価意見	
1 業務の実施体制	人員体制	事業計画書どおりの人員を配置している。	B	B	大型免許取得者が計画通りに配置できていない状態が続いているため、充足に努めること。
		必要な資格や経験を有する人員が配置されている。	A	A	
		責任者(代理する者)が施設に常駐している。	A	A	
	職員の対応等	仕事内容を十分に把握し、利用許可や施設案内等を迅速かつ適正に行っている。	A	A	
		名札を着用し、業務遂行にふさわしい服装となっている。	A	A	
		利用者の要望や苦情等に対して適切に対応している。	A	A	
		言葉遣い、態度などの接遇は適切である。	A	A	
	法令等遵守	法令、条例等に基づき管理運営を行っている。	A	A	
	個人情報保護	個人情報保護に関する規程が整備され、個人情報の漏洩、滅失等の対策を講じている。基本協定書の個人情報取扱特記事項を遵守している。	A	A	
	情報公開	情報公開に関する規程が整備され、適切に対応できる。	A	A	
報告書の提出	定期報告書、事業報告書を期限内に提出している。	A	A		
安全、緊急対策	事故・災害等緊急時のマニュアルがあり、訓練が実施され、連絡体制や対応体制ができています。また、事故等があった場合、適切な対応が行われ、報告が市にされている。	A	A		
	事故防止及び安全確保(避難通路の確保等)のために施設や設備の目視や点検を行い、常に施設や設備の状況を把握している。	A	A		
2 業務の内容・水準	維持管理	条例等の規定に基づき開館日、開館時間を遵守している。	A	A	
		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	A	A	
		仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行い、利用者が施設を快適に利用できる環境となっている。	A	A	
		仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行い、利用者が安全・快適に施設を利用できている。	A	A	
		備品台帳に基づき、備品を適切に管理し、利用者が快適に利用できているか。	A	A	
	事業運営	協定書等に従い、適切に修繕を行っている。	A	A	
		事業計画書に即し、自主事業を実施している。	A	A	
		事業内容が利用者サービスの向上に寄与している。	A	A	
	利用者アンケート	地域や他施設との連携に努めている。	A	A	
		利用者の要望等の把握方法は適切である。	A	A	
	利用状況	要望等の対応策は適切である。	A	A	
		利用者数、稼働率等は、適正な水準にある。	A	A	
	管理記録	業務日誌を適切に整備、保管している。	A	A	
点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。		A	A		
環境配慮	省エネ、ゴミの抑制、リサイクルの推進に努めている。	A	A		
3 収支等	経理事務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	A	A	
	収支状況	収支予算書と比較して、収支状況は適正である。	A	A	
	経費縮減	経費が縮減され、又はその縮減に向けた努力を行っている。	A	A	
総合評価		B	B		
成果・課題等	<p>(自己評価) 利用者と共に作る安心安全で明るい居場所「びん沼荘」を目指し運営しました。今年度も介護予防・健康増進事業、相談事業、レクリエーション事業、地域と連携していく事業を展開していきました。特に、2年ぶりに開催したびん沼祭りは、利用者の方に積極的に関わっていただき、いきいきとした活動はもとより多くの笑顔と共に大きな盛り上がりを見せました。利用者アンケートにも多くの方がびん沼荘を「かけがえのない場所」と答えていただいています。新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、受講予定であった職員の交通安全運転講習会や利用者対象の交通安全の講習会が実施できませんでした。次年度に向けて計画実施していきます。また、ドライバーの新規採用についてはハローワークの他、民間の求人募集をしたりしましたが採用には至りませんでした。今後も募集を継続していきます。</p> <p>(所管評価) 利用者のニーズの把握に努め、施設の老朽化が進んでいる中でも利用者が快適に利用できるよう、工夫しながら積極的に取り組んでいる。台風や新型コロナウイルス等の問題が生じたが、利用者の安全を第一に考え対応しており、今後も継続して事故防止や災害、その他の安全対策に取り組むこと。また、大型免許取得者1名の確保については努力しているが採用に至らないため、様々な方策を考え速やかに雇用できるよう努めること。</p>				