

## 9 自由回答

○分野別にみると、「道路・歩道」が24.5%で最も高く、次いで「生活環境」(16.0%)、「まちづくり全般」(10.5%)、「福祉・医療」(9.2%)の順となっています。

○回答別にみると、産業分野の「富士見市賑わいづくり商品券は市民に平等に渡るように考えて販売してほしい」が31件で最も多く、次いで道路・歩道分野の「街灯を増やしてほしい」が18件の順となっています。

## ■自由回答の分野別内訳

分 野	回答数 (件)	割合 (%)
道路・歩道	222	24.5
生活環境	145	16.0
まちづくり全般	95	10.5
福祉・医療	83	9.2
各種施設	72	7.9
産業	62	6.8
防災・安全	52	5.7
交通	50	5.5
行財政	26	2.9
市民意識調査	25	2.8
情報提供	24	2.7
市役所・市職員等	23	2.5
学校・教育	18	2.0
生涯学習等	9	1.0
合 計	906	100.0

## (1) 道路・歩道

222 件

**<道路整備>**

51 件

- ・ 道路を整備してほしい…………… 15
- ・ 道路が狭いので広げてほしい…………… 7
- ・ 街路樹の整備をしてほしい…………… 4
- ・ 鶴瀬西にある踏切を拡張してほしい…………… 1
- ・ ふじみ野駅東口の線路沿いにガードレールを設置してほしい…………… 1
- ・ ふじみ野市の市道から富士見市の市道に入ると点字ブロックや植栽の手入れがされていないことがある…………… 1
- ・ みずほ台駅東口ロータリーの真ん中に通路を作ってほしい…………… 1
- ・ 羽沢から市役所前のカーブが多い道路にハンプを設置したほうがよい…………… 1
- ・ 羽沢から市役所前を結ぶ道路は交通量も増えているので安全を強化してほしい…………… 1
- ・ 貝塚から本郷中までの道路が危険…………… 1
- ・ 県道 334 号線の東上線の踏切を拡張してほしい…………… 1
- ・ 元鶴瀬西小と鶴馬側の踏切が狭いので広くして欲しい…………… 1
- ・ 市役所、キラリふじみまでの歩道にガードレールをつけてほしい…………… 1
- ・ 市役所周辺への道路が整備されて助かります…………… 1
- ・ 砂利道の私道を整備してほしい…………… 1
- ・ 大応寺墓地周辺の道路に整備柵の設置が必要…………… 1
- ・ 小中学校の通学路へガードレールを設置してほしい…………… 1
- ・ 道路の傷み具合を定期的にチェックして修理してほしい…………… 1
- ・ 道路の草木の手入れの回数が少ない…………… 1
- ・ 道路の側溝が老朽化している…………… 1
- ・ 道路の段差が危ないので整備してほしい…………… 1
- ・ 道路の舗装が老朽化しているので整備してほしい…………… 1
- ・ 道路の歩行分離帯の石が危険なのでガードレールにしてほしい…………… 1
- ・ 道路の路面表示が消えかかっている所が多い…………… 1
- ・ 道路はメインストリートと生活道路を区別し、有機的な組合せを考え整備すべき…………… 1
- ・ 道路改修対応が遅い…………… 1
- ・ 柳瀬川駅まで迂回しないで行けるようにしてほしい…………… 1
- ・ 地区計画による整備だけでなく都市計画道路の早期実現に努力してほしい…………… 1

**<道路環境>**

50 件

- ・ ららぽーとの開業以降、道路が渋滞しているので改善してほしい…………… 16
- ・ 道路が狭い…………… 3
- ・ 夜間、歩道が暗いので不安…………… 3
- ・ ふじみ野駅東口周辺で、朝夕に送迎の車が多く危険を感じる…………… 1
- ・ みずほ台から鶴瀬に向かう道が自転車ですごく通りづらい…………… 1
- ・ ららぽーとに入る時、市役所近辺の交差点や歩道が分かりにくい場所があるのでもう少しシンプルにしてほしい…………… 1

- ・ ららぽーとの開業以降、交通ルールを無視した車や自転車がが増えて困っている…………… 1
- ・ ららぽーとの開業以降、車、自転車、歩行者全てが増え、狭い道は通りにくい…………… 1
- ・ ららぽーとの開業以降、大型車が増え、家に振動が伝わるようになった…………… 1
- ・ ららぽーとの開業以降、鶴瀬駅や周辺道路で不便を感じる…………… 1
- ・ ららぽーと開業に伴う交通量の増加により、歩行者の横断が危険なので対策してほしい…………… 1
- ・ ららぽーと付近にバス専用道路が必要…………… 1
- ・ 一年中道路工事をしているように感じる…………… 1
- ・ 雨が降ると道路の水たまりが多く、歩くのに不便…………… 1
- ・ 駅前近くのスポーツ施設で車が子どものお迎えで列になっていて危ない…………… 1
- ・ 近隣交差点にはミラーも歩道もないため危ない…………… 1
- ・ 高齢になり坂道が辛いので、対策してほしい…………… 1
- ・ 三芳のダイエーから鶴瀬に抜ける踏切の渋滞を改善してほしい…………… 1
- ・ 私道の入り口部分が両側の家の庭で狭くなっていて車も入れない状態で困っている…………… 1
- ・ 小学校までの通学路が狭く、危ない…………… 1
- ・ 水谷小学校の通学道路が狭く、車も混雑してるのが気になる…………… 1
- ・ 水谷東小周辺は道路が狭く車と接触しそうになるので、2:30~4:30 は通行止めにしてほしい…………… 1
- ・ 西みずほ台1丁目は自動車が多いので子どもが事故にあわないかと心配になる…………… 1
- ・ 通学路で街灯が少なく、信号無視をする車が通るため安全に不安がある…………… 1
- ・ 鶴瀬駅から下り方面の踏切が危険に感じるので事故が起きないように、確認してほしい…………… 1
- ・ 鶴瀬駅の踏切がなかなか開かないので地下道があったらいい…………… 1
- ・ 東上線が人身事故で止まると渋滞で大変なので改善してほしい…………… 1
- ・ 道路が広くて使いやすい…………… 1
- ・ 道路にオレンジのポールを立てて歩道を作っているところが増え、車がスピードを落とすようになった…………… 1
- ・ 歩道と車道の幅が狭い…………… 1
- ・ 陸橋も少なく、踏切渋滞や安全面も心配…………… 1

<b>&lt;歩道・自転車道&gt;</b>	<b>43件</b>
------------------------	------------

- ・ 歩道を整備してほしい…………… 16
- ・ 歩道が狭いので広げてほしい…………… 11
- ・ 自転車道を整備してほしい…………… 5
- ・ 歩道に段差があるため整備してほしい…………… 4
- ・ 浦所バイパスから市役所までのサイクリングロードに街路樹を整備してほしい…………… 1
- ・ 車道と歩道の境が曖昧なところがある…………… 1
- ・ 東上線がよく止まるので線路沿いに歩く道がほしい…………… 1
- ・ 並木交差点の歩道に設置されているポールが回避できなくて危険である…………… 1
- ・ 歩行者、自転車との区別表示をしてほしい…………… 1
- ・ 歩道が劣化しているので整備してほしい…………… 1
- ・ 高齢者が安心して歩ける道路にしてほしい…………… 1

＜街灯・信号・標識等＞	44件
・ 街灯を増やしてほしい	18
・ ヤオコー富士見羽沢店の交差点に信号を設置してほしい	4
・ 羽沢交差点から市役所に向かう道の理髪店前の横断歩道に歩行者信号を設置してほしい	2
・ 市役所交差点を歩車分離信号にしてほしい	2
・ 266号線沿いのセブンイレブン斜め前の横断歩道に信号を設置してほしい	1
・ カーブミラーや信号の設置、横断歩道の見直しをしてほしい	1
・ キラリふじみの横の信号を右折禁止にしたほうがよい	1
・ ふじみ野駅西側の街灯が少し暗い	1
・ ららぽーと開店前の通学時間のみ、市役所交差点の信号を長くしてほしい	1
・ 羽沢の金子モータースのカーブに信号を設置してほしい	1
・ 駅周辺の道路で信号を設置してほしいところがある	1
・ 見通しの悪い交差点に信号とカーブミラーを設置してほしい	1
・ 三芳から鶴瀬駅に向かう道路に速度制限標識を設置してほしい	1
・ 市役所交差点と谷津幼稚園交差点を歩車分離信号にしてほしい	1
・ 水谷小学校近くのファミリーマートの前の横断歩道にミラーを設置してほしい	1
・ 信号の時間を見直してほしい	1
・ 諏訪放課後児童クラブに行く道に信号を設置してほしい	1
・ 大応寺側から貝塚公園に入る所に信号を設置してほしい	1
・ 鶴瀬駅西口駅前通りのセブンイレブン前の横断歩道に信号を設置してほしい	1
・ つるせ台小周辺は交通量が増えたので信号機が必要	1
・ 渡戸3丁目と苗間の信号に右折信号を設置してほしい	1
・ 歩行者信号がない交差点に歩行者信号を設置してほしい	1
＜マナー＞	33件
・ 放置自転車対策をしてほしい	9
・ 自転車のマナーが悪い	8
・ 路上喫煙対策をしてほしい	7
・ たばこ、ごみのポイ捨て対策をしてほしい	2
・ キラリふじみ、市役所、ららぽーと入口信号を違法横断する人が多く危険	1
・ バイクの暴走行為を取り締まってほしい	1
・ 駅前の歩道を学生が横に広がって歩くので迷惑	1
・ 狭い道路に自転車やバイクが置いてあり危険	1
・ 子どもが車道で遊んでいる場合が多く危険を感じる	1
・ 道路等で非常識な行動をする子どもやそれを止めない親が増えている	1
・ 路上駐車対策をしてほしい	1
＜その他＞	1件
・ 電柱の地中化を進めてほしい	1

(2) 生活環境

145 件

＜住環境＞

25 件

- ・ 買物が不便 ..... 9
- ・ 空家対策をしてほしい ..... 2
- ・ UR賃貸住宅の家賃を下げしてほしい ..... 1
- ・ ねずみが沢山いる ..... 1
- ・ マンションが多く近隣の人達と交流の機会がない ..... 1
- ・ ららぽーとができて周りの環境が騒がしくなった ..... 1
- ・ ららぽーとの開業以来、生活環境が一変して順応できない ..... 1
- ・ 工事現場の騒音、土ぼこりが迷惑 ..... 1
- ・ 昔は田園風景が魅力だったが、最近は周囲の環境が変化してしまった ..... 1
- ・ 先に住んでいる市民の声を聞いた上で開発許可を出してほしい ..... 1
- ・ 都心に行くにも便利で田畑も多く、自然災害も殆んどない、よい所だと思う ..... 1
- ・ 東上線の騒音と振動がひどいので防音壁を作してほしい ..... 1
- ・ 農地の土ぼこりがひどく、迷惑している ..... 1
- ・ 飛行機の騒音が迷惑 ..... 1
- ・ 富士見市はマンションが多い ..... 1
- ・ 野焼きの煙と臭いで窓を開けられず、洗濯も困る ..... 1

＜自然環境＞

19 件

- ・ 自然を残してほしい ..... 3
- ・ 川をきれいにしてほしい ..... 3
- ・ ケヤキを切らないでほしかった ..... 2
- ・ ムクドリ対策をしてほしい ..... 2
- ・ コスモスがきれいに咲くようにしてほしい ..... 1
- ・ 関沢3丁目フラワープロムナードの花がきれい ..... 1
- ・ 関沢と西みずほ台の間を流れている川を暗渠にほしい ..... 1
- ・ 交通量増加に伴う大気汚染対策のため、水田や雑木林の管理や保全に努めてほしい ..... 1
- ・ 砂川堀の桜は新たな名所になるので、きちんと管理してほしい ..... 1
- ・ 砂川堀の桜に提灯をつけて夜桜見物を楽しみたい ..... 1
- ・ 市の土地である植え込みの雑草がひどく迷惑 ..... 1
- ・ 秋には川面に近い堤防の草刈をやってほしい ..... 1
- ・ 川床の整備を年2回はやってほしい ..... 1

＜ごみ収集＞

20 件

- ・ 猫やカラスなどにゴミが荒らされるので対策してほしい ..... 5
- ・ 高齢者にとってゴミ出しのかごを運ぶのは大きな負担なので改善してほしい ..... 5
- ・ 粗大ゴミの回収について市民の事を考えて改善してほしい ..... 3
- ・ 他人のゴミ置場にゴミを捨てていく人がいて迷惑 ..... 2
- ・ ごみの回収時間を一定の時間に定めてほしい ..... 1

- ・ ごみの出し方がきちんとできない住人がいて困る…………… 1
- ・ ごみ置場が固定されていない所は道路条件により問題が起きることがあるので苦勞する…… 1
- ・ ごみ置場が不便な所にあるので改善してほしい…………… 1
- ・ 各家庭の玄関先まで収集にきてもらいたい…………… 1

**<下水道等> 6件**

- ・ 下水道の整備を進めてほしい…………… 5
- ・ 下水管の掃除をしてほしい…………… 1

**<住民> 15件**

- ・ イヌのふんを拾わない人が多い…………… 3
- ・ 外国人の増加が心配…………… 2
- ・ マナーの悪い人が多い…………… 2
- ・ 挨拶しても知らん顔する人が多い…………… 1
- ・ 近隣の騒音に悩まされている…………… 1
- ・ 公園で若者が集まっている…………… 1
- ・ 公園等で高齢者が酒盛りをしており、街の景観面、教育面でも問題がある…………… 1
- ・ 若者のマナーが悪い…………… 1
- ・ 通りに面する庭木を折っていく人がいる…………… 1
- ・ 未成年に対しての地域の見守り体制が不十分…………… 1
- ・ 夜間、バイク等の騒音が気になる…………… 1

**<祭り等のイベント> 18件**

- ・ 花火大会を再開させてほしい…………… 6
- ・ キラリふじみでのイベント、コンサートなどに、もっと力を入れてほしい…………… 3
- ・ 花火大会などの大きなイベントがない…………… 2
- ・ 町会の夏祭りは子どもも多く参加し、にぎやかなお祭りになりそう…………… 1
- ・ ウォーキングなど、シニアにやさしいイベントを企画してほしい…………… 1
- ・ よさこい祭りをやめてほしい…………… 1
- ・ 広報に掲載されたイベントを楽しみに利用しており、これからも沢山のイベントを企画してほしい…………… 1
- ・ 町会で催されているイベントやサークルに、若い人達が参加出来るようにしてほしい…………… 1
- ・ 町会のお祭りの準備と撤去が重労働すぎる…………… 1
- ・ 富士見市内でのイベント等が少ない…………… 1

**<町会> 11件**

- ・ 高齢化に伴い、町会運営が心配…………… 4
- ・ 共働きで町会に参加できず、共働き世帯には住みづらいと感じている…………… 1
- ・ 今までまちの取り組みや町内会に無関心だったので今後積極的に参加したい…………… 1
- ・ 町会が機能しておらず必要な情報が得られない…………… 1

- ・ 町会と自治会は、内容的に重なる部分が多いので一つにした方が良い…………… 1
- ・ 町会活動は気軽に参加できるようにすることと、町会長の役割負担を減らすことが必要…… 1
- ・ 転入者にもっと町会活動に参加してもらいたい…………… 1
- ・ 高齢の義父に町会の行事に参加してほしい…………… 1

<b>&lt;その他&gt;</b>	<b>31件</b>
--------------------	------------

- ・ 地域の交流が少ない…………… 4
- ・ たばこ屋の煙がひどいので対策してほしい…………… 3
- ・ 政党の街宣活動を規制してほしい…………… 2
- ・ 都市ガスを整備してほしい…………… 2
- ・ 野良猫対策をしてほしい…………… 2
- ・ 40年以上在住しており、健康な体に感謝しつつ日々がんばっています…………… 1
- ・ これからも町会や青少年の健全育成に協力をさせていただきます…………… 1
- ・ 近所付き合いが難しい…………… 1
- ・ 空き店舗等を積極的に活用して、コミュニティ活動を促進してほしい…………… 1
- ・ 高齢者が多く民生委員等、緊急連絡先がわからない…………… 1
- ・ 仕事のため近隣の事がよくわからず、ご近所に申し訳ないと思っている…………… 1
- ・ 子どもとお年寄りの交流の場が減りとても残念…………… 1
- ・ 自宅前の道路は駐停車禁止区域だが、要介護者がいるので乗り降りに時間がかかることを察してほしい…………… 1
- ・ 大字水子の地名を変更してほしい…………… 1
- ・ 第四保育所の近くに建てられた電波塔についてもっと市民の声を聞いてほしい…………… 1
- ・ 自主的活動が盛んな地域では、住民も活動に協力的だと思う…………… 1
- ・ 土地所有者がきちんと管理しておらず迷惑している…………… 1
- ・ 不法投棄について土地所有者と相談して対策してほしい…………… 1
- ・ 富士見の文化も歴史も、人づきあいも希薄に感じる…………… 1
- ・ 閉鎖的で地域になじめない…………… 1
- ・ 夜間の騒音対策をしてほしい…………… 1
- ・ 夕焼け放送の歌（青少年の歌）をすぐにやめてほしい…………… 1
- ・ 空き地が多く土ぼこりが不快なので緑を植えてほしい…………… 1

**(3) まちづくり全般** **95 件****<住みやすさ>** **9 件**

- ・ 富士見市は住みやすい…………… 6
- ・ もっと住みやすくしてほしい…………… 3

**<まちづくりの方向性>** **17 件**

- ・ 少子高齢化に配慮したまちづくりをしてほしい…………… 2
- ・ ベッドタウンに徹した政策をとって無駄な公共物、無駄な税金を使わないでほしい…………… 1
- ・ もっと若い人の声を聞くようにしてほしい…………… 1
- ・ 学習面の向上、スポーツ施設の強化など若い人が注目するポイントを強化して、若い人を迎え入れることが必要…………… 1
- ・ 計画的なまちづくりをしてほしい…………… 1
- ・ 高齢者も、若い世代にも生活しやすいまちであってほしい…………… 1
- ・ 区画整理された街なのに作物をほとんど育てていない農地が点在し、賃貸アパートと駐車場ばかりなのは、まちづくりの失敗の部分だと思う…………… 1
- ・ 子育て世代が定住できるよう、保育、緑化、教育に一層力を入れてもらいたい…………… 1
- ・ 子どもが多く、住みやすいまちというのを今後強みにするべきだと思う…………… 1
- ・ 市内の電柱、電線が汚いので整備してほしい…………… 1
- ・ 自然環境を守り、子育て世帯が住みやすいまちづくりをしてほしい…………… 1
- ・ 若い人が増えるようなまちづくりをしてほしい…………… 1
- ・ 地域の活動をもっと大切にすべき…………… 1
- ・ 動物に優しいまちづくりをしてほしい…………… 1
- ・ 年寄りに優しく若い人が子育てのしやすい住み良いまちづくりをしてほしい…………… 1
- ・ 若い人が住めるような市営住宅を建設してほしい…………… 1

**<区画整理>** **5 件**

- ・ 区画整理の充実が必要…………… 1
- ・ 区画整理による住所表記変更に伴い郵便物の誤配があり困っている…………… 1
- ・ 水子の地番を他の地区と同様に変更してほしい…………… 1
- ・ 生まれてから区画整理した現在まで、様々な移り変わりをみてきたが、富士見市を大切に育ててほしいと願っている…………… 1
- ・ 鶴瀬駅西口区画整理地内の地番を変更してもらいたい…………… 1

**<駅周辺>** **56 件**

- ・ 鶴瀬駅周辺の整備・開発を進めてほしい…………… 10
- ・ ふじみ野駅周辺のムクドリを対策してほしい…………… 6
- ・ 駅周辺の整備・開発を進めてほしい…………… 4
- ・ 駅前に駐輪場を整備してほしい…………… 4
- ・ ふじみ野駅周辺の商店を充実させてほしい…………… 2
- ・ みずほ台駅西口にエレベーターをつけてほしい…………… 2
- ・ 駅前のチラシ配りをやめさせてほしい…………… 2



- ・ 鶴瀬駅周辺の整備は住民の声を聞いて進めてほしい…………… 2
- ・ 鶴瀬駅東口のロータリー開発を進めてほしい…………… 2
- ・ 鶴瀬駅東口を安全に歩けるようにしてほしい…………… 2
- ・ ふじみ野駅東口は商店が少なくさみしい…………… 2
- ・ 学校や企業のバスが多く停車する駅はきちんとバスターミナルを整備すべき…………… 1
- ・ ふじみ野駅周辺の美化に取り組んでほしい…………… 1
- ・ ふじみ野駅周辺の鳥の大群の棲家になっている木は不要ではないか…………… 1
- ・ ふじみ野駅西口の放置自転車、のぼり、看板の撤去をしてほしい…………… 1
- ・ ふじみ野駅前に鳥がやってきて不衛生だったが、対策していただき快適になりました…………… 1
- ・ ふじみ野駅東口に総合スーパーを誘致してほしい…………… 1
- ・ ふじみ野駅東口は放置自転車が少ないので今後も取り締りを継続してほしい…………… 1
- ・ ふわっぴー像を駅に置いてほしい…………… 1
- ・ 駅周辺にパチンコ屋が多い…………… 1
- ・ 駅周辺に喫茶店等手軽に入れる店がない…………… 1
- ・ 駅前に商店が増えるといい…………… 1
- ・ 駅前に緑がたくさんあるといい…………… 1
- ・ 駅前のタイルの色が気に入らない…………… 1
- ・ 駅前周辺のタイルが、がたがた動いて危ない…………… 1
- ・ 駅付近で喫煙している人の対策をしてほしい…………… 1
- ・ 回り道をしないと鶴瀬駅にたどり着けないため利用しづらい…………… 1
- ・ 鶴瀬駅周辺は商店の種類が少ない…………… 1
- ・ 鶴瀬駅東口ロータリーを早く完成させてほしい…………… 1

<b>&lt;その他&gt;</b>	<b>8件</b>
--------------------	-----------

- ・ ふじみ野という町名は隣にふじみ野市があるためわかりにくい…………… 2
- ・ ご当地キャラを地元で愛される、みんなが知っているキャラにしてもらいたい…………… 1
- ・ ふわっぴー1人ずつにちゃんと名前をつけてほしい…………… 1
- ・ ふわっぴーの商品を企画してほしい…………… 1
- ・ 安心して地域で暮らせるように願っています…………… 1
- ・ 計画的なまちづくりができてない…………… 1
- ・ 東京にも近くこれからまだまだ発展する街だと思う…………… 1

## (4) 福祉・医療

83 件

## ＜福祉全般＞

14 件

- ・ 医療施設の受け入れ体制を充実させてほしい…………… 3
- ・ 以前住んでいた市では医療控除があったが富士見市にはない…………… 1
- ・ 家族、近所の人達や福祉に携わる人達のおかげで元気に過ごせている…………… 1
- ・ 急病人が出た時に頼れる病院がわからない…………… 1
- ・ 在宅介護が可能になるような市の支援を期待している…………… 1
- ・ 生活保護の受給者を減らしてほしい…………… 1
- ・ 年金生活で、今後、富士見市で生活をして行けるのか心配…………… 1
- ・ 富士見市は、福祉も他の町より進んでいて、立派な町だと思ふ…………… 1
- ・ 福祉と介護が手厚いと思う…………… 1
- ・ 福祉を向上させてほしい…………… 1
- ・ 福祉年金、障害年金等について実態をよく調べてほしい…………… 1
- ・ ホームレスを助けてあげてほしい…………… 1

## ＜児童福祉＞

34 件

- ・ 保育施設の増設や定員の拡充など待機児童問題対策の充実…………… 9
- ・ 一時預かり保育サービスの充実…………… 3
- ・ 子育てをするには良い環境である…………… 2
- ・ 0歳、1歳のコミュニティに関する情報がほしい…………… 1
- ・ ららぽーとに保育室を作してほしい…………… 1
- ・ 雨天時に保育所の廊下が濡れてしまうので防げるような対策をしてほしい…………… 1
- ・ 近所に保育園、公園、中学校が無い…………… 1
- ・ 健康増進センターに行くのがとても不便…………… 1
- ・ 高齢者ばかりでなく、子ども達に予算を回してほしい…………… 1
- ・ 子どもの救急時の医療体制を充実させてほしい…………… 1
- ・ 子育て講座を充実させてほしい…………… 1
- ・ 子育て支援の充実…………… 1
- ・ 子育て世代をサポートする事で住みやすいまちになる…………… 1
- ・ 子育て相談窓口の充実…………… 1
- ・ 子どもの医療費の負担年齢を上げてほしい…………… 1
- ・ 支援センターやファミリーサポートセンターが充実していて助かっている…………… 1
- ・ 児童館の新設に満足しているが、より一層の充実を期待する…………… 1
- ・ 税金を無駄にしないで小さな子どもを大切にすべきだと思う…………… 1
- ・ 鶴瀬駅周辺に保育園や児童館、子育て支援センターを増やしてほしい…………… 1
- ・ 土、日、祝に小学生でも就学前の幼児でも預かることができる施設を作してほしい…………… 1
- ・ 平等に教育を受けられるよう低所得者に対して支援がほしい…………… 1
- ・ 幼稚園減額で「小学校3年生までの子ども」という項目があるが兄弟がいる時点で平等にしてほしい…………… 1
- ・ 子どもの医療費の支払いを志木市で受診しても窓口支払いをなしにしてほしい…………… 1

＜高齢者福祉＞	33件
・ 高齢者が集まれる場所がほしい……………	3
・ 近隣の住民は高齢化が進み、先行きが不安……………	3
・ ららぽーとの中にも高齢者が楽しめるイベント、店舗がほしい……………	2
・ 介護保険料が高い……………	2
・ 70歳を過ぎてやる事がないと孤独な気持ちになる……………	1
・ コミュニティセンターを利用し、隣近所の人々が集まり易い催しをしてほしい……………	1
・ シニア向けの洋服販売店がほしい……………	1
・ バスの無料券をもらっても、市役所まで遠くて歩いて行けず使えない……………	1
・ 介護施設を作ってほしい……………	1
・ 見守りつきのシニア向け住宅を作ってほしい……………	1
・ 高齢化社会の中、出来るだけ自分の事は自分でして行きたい……………	1
・ 高齢者が運動する場所が少ない……………	1
・ 高齢者が自由に参加出来る施設がほしい……………	1
・ 高齢者にやさしいまちづくり、医療、介護体制を充実させてほしい……………	1
・ 高齢者に生きがいと居場所を作ってほしい……………	1
・ 高齢者のひとり暮らしの方へ定期的なサポートを推進してほしい……………	1
・ 高齢者の住居費、入院費などは年金の範囲でまかなわれる様にしてほしい……………	1
・ 高齢者の福祉施設を充実させてほしい……………	1
・ 高齢者ばかりが優遇されず、支える側への支援もしてほしい……………	1
・ 高齢者向けの交通安全教室を実施してほしい……………	1
・ 高齢者福祉について情報がほしい……………	1
・ 三芳町のようなお風呂券の配布など、高齢者に支援をしてほしい……………	1
・ 税金や介護保険料の負担も大幅に上がり、年齢とともに病気の数も多くなるため、先行きが不安……………	1
・ 税金を無駄にせず高齢者を大切にしてほしい……………	1
・ 赤ちゃんと一緒に老人ホームへ慰問などの活動があってもいいと思う……………	1
・ 他市では市に申し込むと1時間800円でタクシーの利用が出来るところがあるので富士見市でも取り組んでほしい……………	1
・ 富士見市は介護サービスが良いと聞いている……………	1

＜障がい者福祉＞	2件
・ 障がい者の医療費で全額補助が出るのはとてもありがたい……………	1
・ 夜間の手話講座があると良い……………	1

## (5) 各種施設

72 件

**<公園>****34 件**

- ・ 公園をもっと増やしてほしい…………… 13
- ・ ボール遊びができる公園にしてほしい…………… 2
- ・ 山崎公園の草花の手入れをしてほしい…………… 2
- ・ つるせ台公園の築山は石がむき出しで危険だと思う…………… 1
- ・ フェンスを設置してほしい…………… 1
- ・ 県内外からも人が集まる広い公園を整備してほしい…………… 1
- ・ 公園にバスケットゴールなどの設備があればうれしい…………… 1
- ・ 公園に喫煙場所を設置し、夜間パトロールを強化してほしい…………… 1
- ・ 公園に高齢者が利用出来るスポーツ設備があるといい…………… 1
- ・ 公園に大型固定遊具がほしい…………… 1
- ・ 公園に木影が少ないので大きな枝葉のある木を植栽してほしい…………… 1
- ・ 公園のベンチなど、壊れた物を直してほしい…………… 1
- ・ 公園の古木の枝が落下しないよう、保全作業をしてほしい…………… 1
- ・ 公園の遊具を新しくしてほしい…………… 1
- ・ 公園を広くしてほしい…………… 1
- ・ 砂場に柵を付けてほしい…………… 1
- ・ 勝瀬原記念公園の中央広場を使用禁止にしないでほしい…………… 1
- ・ 山崎公園の菖蒲の手入れをして美しい花を咲かせてほしい…………… 1
- ・ 鉄棒を設置してほしい…………… 1
- ・ 安価で利用できる交通公園、小動物公園などを作ってほしい…………… 1

**<その他>****38 件**

- ・ 体育館を早く修復してほしい…………… 7
- ・ 公共施設が遠方で不便…………… 6
- ・ プールを作ってほしい…………… 3
- ・ 駐輪場を作ってほしい…………… 3
- ・ 体育館のジムが古すぎる…………… 2
- ・ 1つの施設に複数の機能を持たせると利用する時は便利だが、施設の数減らすと、遠方の人間は不便になる…………… 1
- ・ スポーツのできるグラウンドが増えればいい…………… 1
- ・ トイレを整備してほしい…………… 1
- ・ ドッグランを作ってほしい…………… 1
- ・ プールまでバスの送迎をしてほしい…………… 1
- ・ 皆が希望するスポーツの種目で、公式競技施設があるとよい…………… 1
- ・ 気軽にスポーツができる施設を作ってほしい…………… 1
- ・ 公共施設（保育所、学校）で老朽化が進んでいる所を建て替えてほしい…………… 1
- ・ 公共施設を集約して維持費を削減する必要がある…………… 1
- ・ 山崎公園の花菖蒲、図書館前の藤の花の手入れをしてほしい…………… 1

II 調査の結果

- ・ 市のシンボリックな存在である、市役所エリアのインフラ整備を整えてほしい…………… 1
- ・ 針ヶ谷コミュニティセンターの活用率が非常に悪い…………… 1
- ・ 正式な大会が開催可能な体育館を作ってほしい…………… 1
- ・ 生涯スポーツ、レクリエーションの施設を充実してほしい…………… 1
- ・ 選挙の投票所が遠い…………… 1
- ・ 体育館を作ってほしい…………… 1
- ・ 体育館修復について募金を行うとよい…………… 1

(6) 産業 62 件

**<商工業>** **58 件**

- ・ 富士見市賑わいづくり商品券は市民に平等に渡るように考えて販売してほしい…………… 31
- ・ ららぽーとができて市が活性化された…………… 4
- ・ ららぽーとができて良かった…………… 2
- ・ 財政を確保するため企業の誘致の推進をしてほしい…………… 2
- ・ 企業、学校等の誘致を推進してほしい…………… 2
- ・ 商店街を活性化させてほしい…………… 2
- ・ お店の閉店時間が早すぎる…………… 1
- ・ ふじみ野駅に五階建て商業施設を作るべき…………… 1
- ・ ららぽーとができてから、駅周辺の商店の空きが多くなった…………… 1
- ・ ららぽーとからの収益で公共サービスがさらに充実していったらうれしい…………… 1
- ・ ららぽーとができて市が活性化されたが、高齢者にとってはどうか…………… 1
- ・ ららぽーとができて働く場が増えると思ったが結局市外の人が雇用されている気がする…………… 1
- ・ ららぽーとにもっと協力しないとお客さんが離れる…………… 1
- ・ ららぽーとは良かったが、他にも市に誘致してほしい…………… 1
- ・ 駅周辺の更なる整備、商店街の活性化、又は百貨店等の誘致をしてほしい…………… 1
- ・ 高齢者が近所で買い物できる商店がほしい…………… 1
- ・ 池袋や川越に近いのだから、大型商業施設はいらなかったと思う…………… 1
- ・ 鶴瀬駅から、ららぽーとまでの道に商店街が出来たら良いと思う…………… 1
- ・ 東口は住宅ばかりで商店が少ない…………… 1
- ・ 富士見市賑わいづくり商品券は是非来年も続けてほしい…………… 1
- ・ 仕事をしたいが就職がうまくいかない…………… 1

**<農業>** **4 件**

- ・ 地域農業の振興に期待している…………… 1
- ・ 農家は苦しく放棄地が増えるばかりでもったいない…………… 1
- ・ 農業活性化のためにも道の駅を整備してほしい…………… 1
- ・ 野菜の直売所が近くに沢山あり、とても助かっている…………… 1

## (7) 防災・安全 52 件

**<防災>** 20 件

- ・ 水害対策の推進 ..... 3
- ・ 大雨や台風の後の排水が心配 ..... 2
- ・ 防災無線が聞きとりづらい ..... 2
- ・ 避難場所が少なく、わかりにくい ..... 2
- ・ 震災の後も防災訓練が一度もない ..... 1
- ・ いざという時の支援、救助体制の確立 ..... 1
- ・ 空き家が増え、防災に不安が募る ..... 1
- ・ 水も出ず、崖くずれもなく住みやすい ..... 1
- ・ 断水したら給水車がどこに来るかわからない ..... 1
- ・ 東松島市と交流を増やし、震災時に生かすべき ..... 1
- ・ 道幅が狭く災害時への不安がある ..... 1
- ・ 防災に関し、都市機構、賃貸住宅と他の住宅地との違いについて行政の方針に差が感じられる ..... 1
- ・ 防災意識が低い ..... 1
- ・ 防災対策が重要 ..... 1
- ・ 防災無線の音が大きい ..... 1

**<防犯>** 32 件

- ・ 防犯パトロールを強化してほしい ..... 4
- ・ 夜間、公園で若者が騒ぐので対策してほしい ..... 3
- ・ 不審者情報が多いため、対策が必要 ..... 3
- ・ みずほ台駅西口の目立つところに交番を作ってほしい ..... 2
- ・ みずほ台駅東口に交番を設置してほしい ..... 2
- ・ 空き家が多く様々な防犯の面で不安 ..... 2
- ・ 放火について不安がある ..... 2
- ・ 防犯カメラを設置して欲しい ..... 2
- ・ 防犯対策に取り組んでほしい ..... 2
- ・ 交差点等の見守りを増やしてほしい ..... 1
- ・ みずほ台コミュニティセンター横の交番をみずほ台駅前に移動してほしい ..... 1
- ・ 中心部から少し離れた所は防犯対策ができてない ..... 1
- ・ 提防の土手をバイクが走っているようだが人も歩いているので危険 ..... 1
- ・ 富士見市、ふじみ野市の不審者情報を知る機会がほしい ..... 1
- ・ 物騒な事件が多く、子育てが不安 ..... 1
- ・ 暴走族対策をしてほしい ..... 1
- ・ 防犯の意識が低い ..... 1
- ・ 防犯パトロール、見守りがとても充実している ..... 1
- ・ 夜になると暗い場所が多い ..... 1

(8) 交通

50 件

＜バス＞

33 件

- ・ バスの本数を増やしてほしい…………… 3
- ・ ライフバスの本数を増やしてほしい…………… 3
- ・ みずほ台東口から市役所行きの循環バスを増やしてほしい…………… 3
- ・ 市内循環バスの本数を増やしてほしい…………… 2
- ・ バスの便が悪い…………… 1
- ・ バスの料金が安い…………… 1
- ・ バスの老朽化により排気ガス、エンジン音が気になるので改善してほしい…………… 1
- ・ バスを通してほしい…………… 1
- ・ ふじみ野駅方面から増進センターへ行くバスを通してほしい…………… 1
- ・ みずほ台からガーデンビーチ行きのバスを通してほしい…………… 1
- ・ ライフバスの運転手が時間にルーズで態度も横柄である…………… 1
- ・ ららぽーとへの無料送迎、バス料金引下げなどを検討してほしい…………… 1
- ・ 関沢地区にバスを通してほしい…………… 1
- ・ バスの便が悪いので、高齢になると駅へのアクセスが大変になる…………… 1
- ・ 市営バスを乗り入れさせてほしい…………… 1
- ・ 市内循環バスの市役所行きの本数を増やしてほしい…………… 1
- ・ 市内循環バスをスーパー T A I R A Y A に通してほしい…………… 1
- ・ 市内循環バスを減らさないでほしい…………… 1
- ・ 市内循環バスを上沢に通してほしい…………… 1
- ・ 市役所、健康増進センターなど駅から遠い施設にもバスを通してほしい…………… 1
- ・ 市役所へのバスの本数が少ない…………… 1
- ・ 針ヶ谷にも市内循環バスを通してほしい…………… 1
- ・ 鶴瀬駅から、ららぽーとまで無料のバスを通してほしい…………… 1
- ・ 東上線の西地域はバスがなく交通が不便…………… 1
- ・ 東西方向のバスの本数が少ない…………… 1
- ・ 歩道がないところにバスの停留所があるので危険…………… 1

＜その他＞

17 件

- ・ 東上線が不通になった場合に備えて交通機関を整備してほしい…………… 5
- ・ 交通の便が悪い…………… 2
- ・ 鶴瀬駅に急行が止まるようにしてほしい…………… 2
- ・ 東上線の鶴瀬駅が汚いので改善してほしい…………… 2
- ・ ふじみ野駅東口から富士見川越バイパスへのアクセスが悪いので、改善してほしい…………… 1
- ・ 交通の便はよく、静かな町で満足している…………… 1
- ・ 市役所への交通の便が悪い…………… 1
- ・ 鶴瀬駅のお手洗いをもう少し使いやすくしてほしい…………… 1
- ・ 鶴瀬駅を整備してほしい…………… 1
- ・ 東上線が不通にならないよう、踏切事故や飛びこみ事故の防止に取り組んでほしい…………… 1

## (9) 行財政

26 件

**<税金>**

7 件

- ・ 市民税が高い…………… 2
- ・ ふるさと納税への返礼品を充実させた方がよい…………… 1
- ・ 固定資産税が高い…………… 1
- ・ 市民税を上げない努力をしてほしい…………… 1
- ・ 税金が高く、観光地が無く、財源も乏しく、年金生活の者には魅力がない…………… 1
- ・ 難波田城や水子貝塚に多額の税金を使っているのではないか…………… 1

**<財政>**

2 件

- ・ 市の財政の健全化を今後も進めてほしい…………… 2

**<行政サービス>**

12 件

- ・ 出張所の業務内容の拡大をしてほしい…………… 3
- ・ 市役所の土日の開庁を増やしてほしい…………… 2
- ・ 365 日、短時間でもいいので開庁してほしい…………… 1
- ・ 50 代の夫婦と成人した子どもの世帯にとって、一番市のサービスがない年代な気がする …… 1
- ・ 三芳町は住民サービスがよくてうらやましい…………… 1
- ・ 市役所の窓口サービス延長、休日開庁は有難い…………… 1
- ・ 市役所窓口サービスの業務延長は本庁だけではなく、ふじみ野出張所でも実施してほしい… 1
- ・ 窓口サービスが改善された事が何より良かった…………… 1
- ・ 電子化を進めてほしい…………… 1

**<その他>**

5 件

- ・ 古い固定観念を改めて時代に即応した考え方で、諸事情を解決して行ってほしい…………… 1
- ・ 公務員の方も市民も皆で協力し合いたいと思う…………… 1
- ・ 行政は何をやっているのか全然わからない…………… 1
- ・ 国の政治も行政も生活支援策に力を入れているのか実感がない…………… 1
- ・ 同じ様な事を行っている団体が多いので一つに統一させてほしい…………… 1



(10) 市民意識調査

25 件

＜設問内容＞

11 件

- ・ 転居してきて間もないため「わからない」の回答が多い…………… 2
- ・ 「満足」にチェックをしても不満な事や改善してほしい点等の意見はあるので、自由意見欄があった方がよい…………… 2
- ・ わからない設問が多かった…………… 1
- ・ 調査内容がとてもわかりづらい…………… 1
- ・ 調査内容が政策誘導的な気がする…………… 1
- ・ 調査内容が難しい…………… 1
- ・ 問 3～36 の重要度の設問は、自分にとってなのか、市民全体にとってなのかが分かりづらい…………… 1
- ・ 問 3～36 はわからない人が多いと思うので、あまり意味がない…………… 1
- ・ 問 34 について「わからない」の回答が多くなったので、設問を工夫する必要がある…………… 1

＜その他＞

14 件

- ・ アンケートが長い、設問量が多い…………… 2
- ・ 調査結果を公表してほしい…………… 2
- ・ アンケートの結果がどのように活用されたかを知りたい…………… 1
- ・ アンケートの結果を有益なものにするためには富士見市全員に回答してもらうのが近道…………… 1
- ・ このアンケートで何を知りたいのか、設問の意図がわからない…………… 1
- ・ このアンケート調査が無駄にならない様にしてほしい…………… 1
- ・ 夏暑い時にはやりたくない…………… 1
- ・ 高齢のためあまり回答できない…………… 1
- ・ 市民の意識は地域によって違うので駅に近い人、遠い人など区別して調査をする必要があると思う…………… 1
- ・ 市民の生活向上を考える取り組みはすばらしいと思う…………… 1
- ・ 転居してきて間もないため認識が不足している…………… 1
- ・ 努力して回答しました…………… 1

## (11) 情報提供

24 件

- 広報誌を届けてほしい ..... 2
- 施策内容で知らない事が多いので、もっと広報してほしい ..... 2
- 地域の情報がわかりづらい ..... 2
- チーム富士見の活動内容が知りたい ..... 1
- ホームページ等に防災に関する情報が少ない ..... 1
- 広報の充実した内容やこまめな防災放送は良いと思う ..... 1
- 広報誌はインターネットでの閲覧も併用することで経費削減してほしい ..... 1
- 広報誌は町会で配るのではなく、市から配るか自由に取るだけにしてもらいたい ..... 1
- 広報誌を駅や商店等で入手できるようにしてほしい ..... 1
- 高齢者の1人住まいでも、わかりやすい方法で情報を知らせしてほしい ..... 1
- 市のメールを登録してもほとんどメールが来ないので意味がない ..... 1
- 市の隅々まで行き渡るような情報提供の機会や媒体があればいい ..... 1
- 市営住宅の情報が少ない ..... 1
- 町会に加入していなくても広報を投函してもらえて助かる ..... 1
- 鶴瀬駅東口再開発の進行状況をもっと広報してほしい ..... 1
- 農薬散布について、空中散布以外も事前に告知してほしい ..... 1
- 富士見市のことを知る機会があればいいと思う ..... 1
- 富士見市のはずれに居住しているため富士見市のこと何かわからない ..... 1
- 富士見市の商店やイベント（祭り）などがもっとわかりやすくなるといい ..... 1
- 良い部分ばかり報告しないで、悪い部分もオープンにして対策をしてほしい ..... 1
- 市で中古住宅の情報を提供してほしい ..... 1

(12) 市役所・市職員等

23 件

＜市職員等＞

15 件

- ・ 市役所職員の対応が良く、感謝している…………… 5
- ・ 出張所の職員の対応が良くない…………… 4
- ・ 今後も住民の立場に立って仕事を進めてほしい…………… 1
- ・ 市民対応の良くない職員が再雇用されるのはなぜなのか、職員の研修はどうなっているのか疑問…………… 1
- ・ 市役所の職員は、福利厚生面で優遇されていると聞くが、理由を説明してほしい…………… 1
- ・ 市役所の能力不足の職員は解雇すべき…………… 1
- ・ 市役所へ相談に行った際、窓口をたらい回しにされた挙句、有効な方法を教えてもらえなかった…………… 1
- ・ 役所の人自身は自身が偉いと考え違いをしている人がいる…………… 1

＜その他＞

8 件

- ・ パート採用の選考方法を明確にしてほしい…………… 1
- ・ 議会報告を見ると議員の方の発言が思慮不足に思える時があり、不安になる…………… 1
- ・ 掲示板が老朽化している、と役所の窓口で相談したところ、すぐに対応してもらい感謝している…………… 1
- ・ 市長の露出が少ない…………… 1
- ・ 市役所が遠く、一度も行ったことがない…………… 1
- ・ 市役所の窓口はきれいで明るくなり印象がよくなった…………… 1
- ・ 市役所内の各部門の窓口案内板に番号を入れてほしい…………… 1
- ・ 市長には今後も是非がんばって頂きたい…………… 1

(13) 学校・教育 18 件

- ・ 学区を自由に選択できるようにしてほしい…………… 4
- ・ いじめに全く対応できない教師を昇進させないでほしい…………… 1
- ・ スポーツ少年団や部活動への取り組みに力を入れてほしい…………… 1
- ・ ふじみ野市との学区の境が複雑で困る…………… 1
- ・ 教師から現場の声を聞いて、支援してほしい…………… 1
- ・ 教師の質を向上させてほしい…………… 1
- ・ 子どもが少なく、小学校の登校班の統合や離れた家のお友達との下校となってしまう、防犯面で心配…………… 1
- ・ 子どもが水谷小学校のトイレが汚く、用をたせないと言っている…………… 1
- ・ 小、中学校の学力向上への取り組みをもっと行ってほしい…………… 1
- ・ 小学生の下校時に見守りの方がいて、会話もあり良いと思う…………… 1
- ・ 青少年の非行を防いでほしい…………… 1
- ・ 中学校で県大会に出るチームや個人に対して市から援助すべきだと思う…………… 1
- ・ 中学校は地域特性なのか、過保護な親が多い…………… 1
- ・ 未来は今の子ども達にかかっていると思う…………… 1
- ・ 富士見市青少年の歌を広めてほしい…………… 1

(14) 生涯学習等 9 件

**<図書館> 7 件**

- ・ 図書館の開館時間が延長されて良かった…………… 2
- ・ DVDを観賞できる図書館、自習できるスペースが増えたらいいと思う…………… 1
- ・ 図書館が整備され使いやすくなった…………… 1
- ・ 図書館は蔵書が古く、活用している方も少ないと感じる…………… 1
- ・ 専門書や視覚資料が弱いため、他図書館との連携や寄贈受付についても検討してほしい…………… 1
- ・ 大きな図書館を作ってほしい…………… 1

**<その他> 2 件**

- ・ ふじみ野市や三芳町と比べ、生涯学習等の行事が少ない…………… 1
- ・ 市民の生涯学習を支え、計画できる市の専門職員を育ててほしい…………… 1