

| | 戸別収集【家まで回収に来てもらう方法】 | | 自己搬入【自分で処理施設に持込む方法】 | |
|-----------|--|-----------------------|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ・1回の収集で6点まで (注意)6点以上ある場合は、何日かに分けて申し込みしてください。 | | <ul style="list-style-type: none"> ・搬入時間 平日：午前9時～11時30分、午後1時～午後4時（件数制限はありません） 土曜日：午前9時～11時30分（先着20名） | |
| | インターネット申し込みする場合 | 電話申し込みする場合 | インターネット申し込みする場合 | 電話申し込みする場合 |
| 申し込みできる日程 | 10日後以降の2か月間で空いている日程を申し込むことができます。 | 翌日以降で、対応可能な日程に応じて申し込み | 平日：当日申し込み不可。持ち込み希望日の2か月前から申し込みできます。 土曜日：申し込み不可（電話予約のみ） | 平日：当日申し込み可能。持ち込み希望日の1週間前から申し込みできます。 土曜日：その週の月曜日からの申し込みとなります。 |
| 申し込みできる品物 | 粗大ごみのみ (注意)品目一覧に無いものは、電話申し込みしてください。 | 粗大ごみのみ | 粗大ごみ、可燃ごみ、不燃ごみ、資源プラスチック、ビン、カン、ペットボトル、紙・布類、有害ごみ、刈り草・剪定枝類、動物死体(ペットのみ) | |
| 処理手数料 | 品目ごとに処理料金が設定されています。(300円～3,000円) | | <ul style="list-style-type: none"> ・粗大ごみ：有料(20キログラムあたり250円) ・動物死体(ペットのみ)：犬1,050円、猫420円、 その他1キログラムにつき210円 ・上記以外：無料 | |
| 支払い方法 | 申し込みした金額分の粗大ごみ処理券シールを購入してください。 取扱店舗はHPをご確認ください。 | | 自己搬入時に現地にてお支払いください。 (注意)現金のみ | |
| 排出方法 | 指定した排出場所に当日の朝8時30分までに出してください。 (立ち合い不要) | | 指定した時間に、適正に分別した状態で環境センターに直接お持ち込みください。 (注意)動物死体、刈り草・剪定枝、畳、木、竹は新座環境センターにお持ち込みください。 | |
| 内容の変更・取消 | ユーザー登録をした方のみ、収集日の10日前まで、ネット上から変更・取消できます。 ユーザー登録をしていない方は、電話で受け付けます。 | 電話で受け付けます | ユーザー登録をした方のみ、搬入日の10日前まで、ネット上から変更・取消できます ユーザー登録をしていない方は、予約日の1週間前になりましたら電話にて変更・取消ができます。 | 電話で受け付けます |

