

iFilterエージェントの再設定手順書

Ver. 1.0

令和3年6月

東日本電信電話株式会社



版数	作成年月日	内容	担当者	備考
第1.0版	2021/6/4	新規に作成	NTT東日本	

No	項目
1-1.	本書の位置づけ
1-2.	iFILTERエージェントの再設定
1-3.	iFILTERエージェントのアップデート

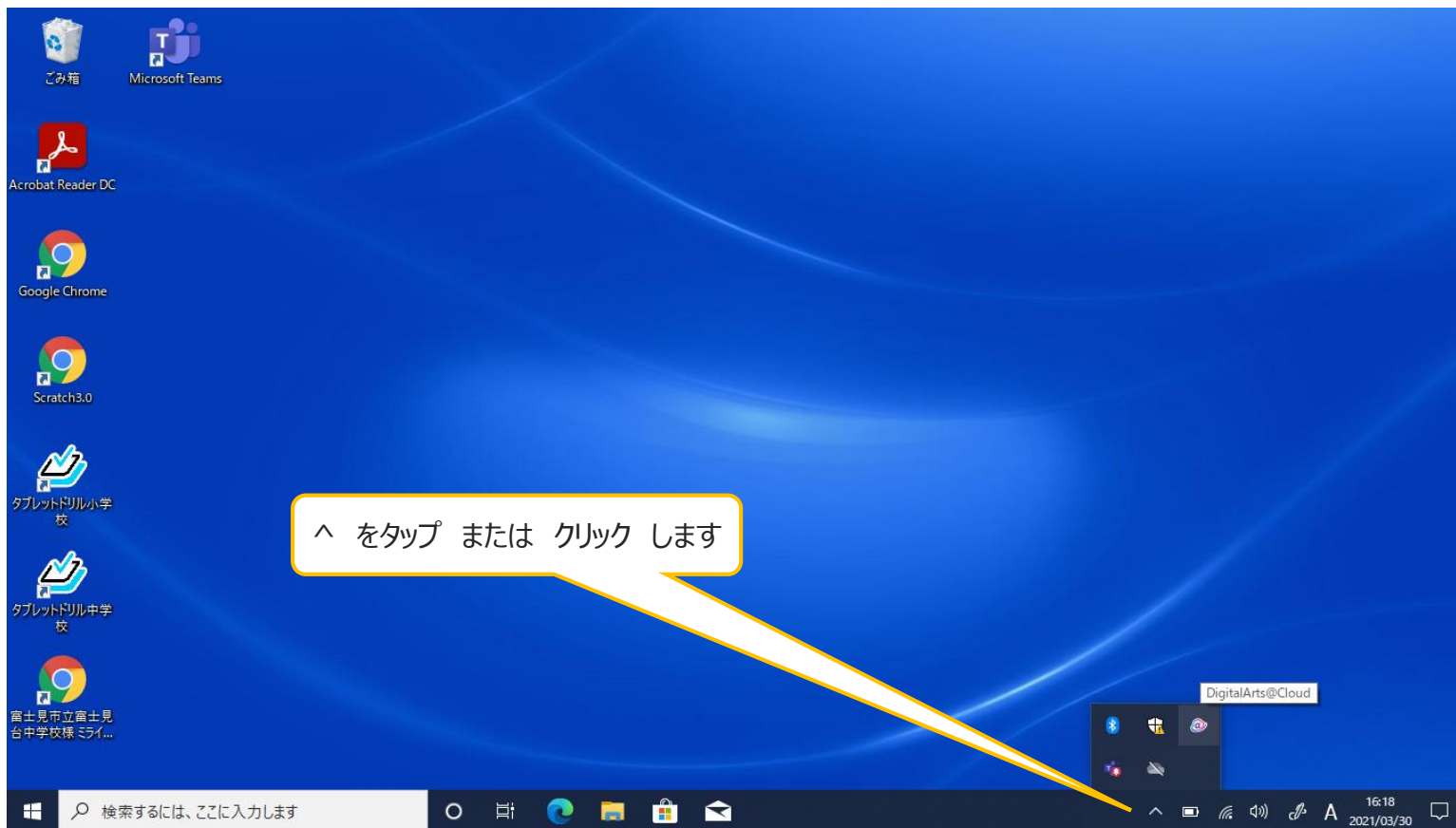
本書は、インターネットアクセスができない場合の対処法の1つとして、Webフィルタリングソフト（iFilter@Cloud）の再設定を行う手順について、記述したものです。

iFILTERエージェントは、メーカー側のメンテナンスにより、数か月に1回程度の頻度でアップデートが行われております。エージェントのアップデートは、ネットワークにつながっていれば自動でアップデートされるため、特に気づかないことが多いですが、何らかの原因で、誤作動することがあります。

本書では、インターネットブラウザ（GoogleChrome や Microsoft Edge）でWebサイトを閲覧しようとした際、本来は正常に閲覧できるはずのWebサイトがiFILTERによりブロックされてしまう場合の対処・確認方法について、記述するものです。

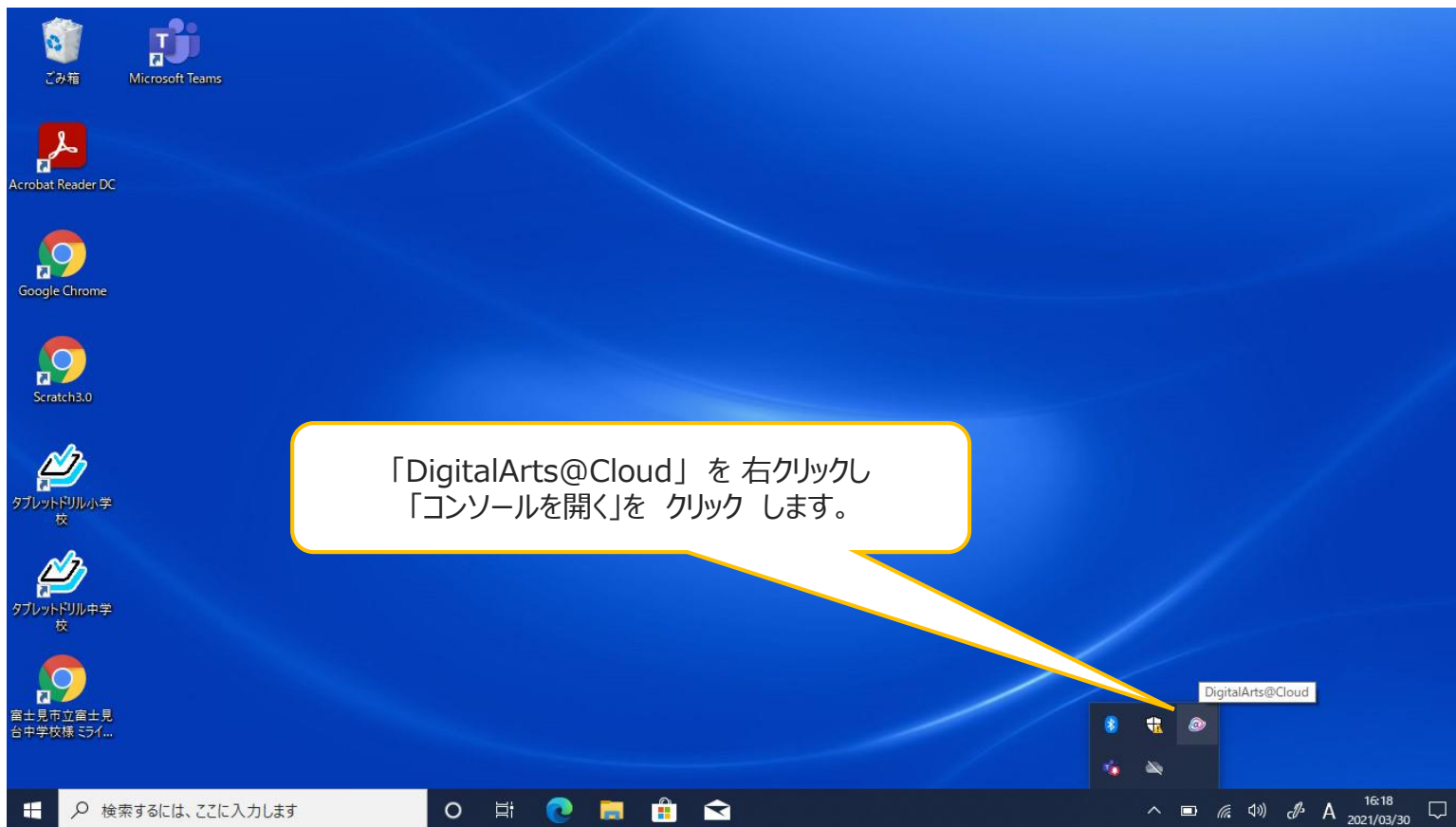
1-2. iFILTERエージェントの再設定

- ① デスクトップの右下のタスクトレイにある「^」をクリックしてください。



1-2. iFILTERエージェントの再設定

- ② 雲のマーク の上で、「右クリック」し、「コンソールを開く」を クリック してください。
(カーソルをあわせると「DigitalArts@Cloud」と表示されます)



1-2. iFILTERエージェントの再設定

③ 以下のようなコンソール画面が開きます。

「ユーザー再登録」をクリックしてください。その後、「閉じる」でコンソール画面を閉じてください。
次に、端末自体を再起動してください。



- ④ 再起動後に、端末にサインインを行い、Webサイトへのアクセスができることを確認してください。

Webサイトへのアクセスが、まだiFILTERでブロックされる場合、手順③のコンソール画面にて、「バージョン更新」をクリックしてください。

新しいバージョンのエージェントソフトがある場合、バージョンアップ作業が行われます。

バージョンアップが完了すると、再起動を求めるポップアップが出ますので、再起動をしてください。

